

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
Blossamジュニア柏崎教室		令和8年4月10日				25	23	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18		2	3	・もう少し広いスペースがあると子ども達にとっていいのかなと思います。ただ、場所の問題は難しいので一概には言えないことでもあると思います。 ・定員丁度で活動していることを見たことがないのでよくわかりません。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17		1	5	・人数の割に職員数が足りていないようで、大変そうです。 ・できればもう少し多いほうが良いのでは？先生方に負担がいているのでは？ ・受け入れ人数に対して何人ということが変わらないですが適切だと思います。	・県の指定基準を満たした職員配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1		・毎日、清掃・消毒をしています。今後も継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に合っていると思いますか。	22			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			2		・契約時や利用開始時に説明をしています。また、お渡ししている支援計画書をご覧ください。ご不明な点はお声がけください。
	9	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			1		・HUGで活動内容をお知らせしています。今後も楽しく活動できるプログラムを計画し、提供していきます。
	11	地域の他のこどもと活動や交流する機会がありますか。	10		1	12	・まだまだそこは無理しなくても良いのではないかと思います。 ・ Blossam以外の子どもということでしょうか？	・地域との交流ができるように活動を考えていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			1		
	13	「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20		1	2	・家族に対してより、子供達の療育で大変だと思うので仕方ないと思います。	・職員がペアトレの研修を受け、スキルを高めていきます。また、必要な方にはご案内いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22			1		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19		1	3		・6か月に1回面談を行います。また、送迎時やモニタリング時に伝えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21		1	1		
	18	保護者同士の交流の機会が設けられ、家族（きょうだい含む）への支援がされているか。	20				3	・定期的に交流の場を設けていく予定です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18		1	4		・体制は整えています。何か困りごとや相談したいことがありましたら、いつでもお声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					・HUGをご活用ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21				2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				4	・訓練をしたとは特に聞いていないです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21				2	・いつでも対応できるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				4	・事故がないので、連絡もないです。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21		1	1		・お忙しい中、アンケートの回答にご協力頂きありがとうございます。今後も皆様に安心して通って頂ける事業所にしていきます。また、楽しいイベントも計画していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17		2	4		
	29	事業所の支援に満足していますか。	23					・いつも大変感謝しています。 ・たくさの楽しいイベントがあり、子どもの支援にとても満足です。