

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プロッサムジュニア上越春日新田教室（放課後等デイサービス）

公表日 令和8年 4月 10日

利用児童数 34人

回収数 25

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	68%	12%	20%	・少しせまく感じます。 ・中に入ることがないので分からない。	・仕切られた空間のため狭いと感ずることがあるかもしれません。活動内容に合わせてスペースを確保するなど調整を図っています。なお、当事業所は県の指定基準を満たしたスペースを確保したうえで運営しています。当事業所の見学等ご希望がある保護者様には対応させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%		20%	・基準が分からない。	・職員の配置基準を満たしたうえで療育を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	76%	4%	20%	・中に入ることがないので分からない。	・構造上の問題解決は困難ですが、ご利用者様の障害特性や発達段階に合わせてその都度安全に活動できるよう環境設定を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	76%	4%	20%	・中に入ることがないので分からない。	・毎日、清掃消毒をしてご利用者様が安全で快適に過ごせる空間と環境づくりに努めています。事業所内や療育の見学等、いつでもお申し出ください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%		8%		・定期的に療育に関する研修を受講しています。 ・専門職員（臨床心理士、公認心理師）を配置しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に合っていると思いますか。	92%		8%	・事業所が公表しているプログラムが分からない。	・その日の活動内容は連絡帳アプリでお知らせしています。 ・支援プログラムはホームページで公表していますので、ご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				
	8	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%		8%	・ガイドラインが分からない。	・ガイドラインはこども家庭庁のホームページに掲載されています。ご確認ください。
	9	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	96%		4%		・ご利用者様のお気持ち、発達段階や保護者様のニーズに合わせた計画を立て、支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%		4%		・職員全員で内容を検討後、決定しています。 ・活動内容は連絡帳アプリでお知らせしていますので、ご確認ください。
	11	地域の他のこどもと活動や交流する機会がありますか。	60%	8%	32%	・聞いたことがない。	・地域のイベントに参加したり、公園での活動の際に公園で遊んでいる子たちを誘ったりして、交流する機会があります。計画的な交流は難しいですが、今後検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				
	13	「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%			・利用開始時と誕生日前後に児童発達支援計画（個別支援計画）を作成しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	56%	20%	24%	・聞いたことがない。	・事業所内で検討し、必要な方には情報提供させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%		8%		・6ヶ月に1回面談をご案内しています。定期的な面談以外でも受け付けていますので、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				
	18	保護者同士の交流の機会が設けられ、家族（きょうだい含む）への支援がされているか。	44%	12%	24%	・聞いたことがない。	・今年度は親子活動や交流会を4回実施しました。来年度も親子活動、交流会を計画していきますので、ご家族の皆様のご参加をお待ちしています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76%	4%	20%	・以前お願いや相談の手紙を入れたがそのまま帰ってきたり返答がなかったりしたので対応の体制が整っていないと思った。	・体制が整っていないかったり、配慮に欠けていて申し訳ございません。今後は職員が誰でもいつでも対応できるよう体制を整えていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%		12%	・以前お願いや相談の手紙を入れたがそのまま帰ってきたり返答がなかったりしたので対応の体制が整っていないと思った。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96%		4%		・定期的におたよりを発行し、教室の公式LINEや連絡帳アプリでご利用者様の様子をお伝えしています。 ・自己評価の結果や支援プログラムはホームページで公表していますので、ご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%		4%		・個人情報の取扱いについては、契約時にご説明しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%		8%		・マニュアルの周知が十分ではありませんが、定期的に訓練を行っています。 ・マニュアルや訓練の様子は、今後よりご理解いただけるよう掲示物や連絡帳アプリ等で周知、説明に努めていき、ご利用者様の安全に配慮しながら療育を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%		4%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%		4%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%		8%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%		4%		・アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今後もご利用様が笑顔で安心して過ごせる環境づくりに努め、楽しく取り組める療育プログラムを準備し、支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				