

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Blossamジュニア上越春日新田教室 (児童発達支援)
------	------------------------------

公表日 令和8年 4月 10日

利用児童数 12人

回収数 11

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%		18%	・事業所に入る機会がほほない。	・事業所内はいつでも見学していただけます。見学等のご希望がある保護者様には対応させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82%		18%	・児童が何人いるか分からない。	・職員の配置基準を満たしたうえで療育を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%		18%	・事業所に入る機会がほほない。	・構造上の問題解決は困難ですが、ご利用者の障害特性や発達段階に合わせてその都度安全に活動できるよう環境設定を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%		9%	・事業所に入る機会がほほない。	・毎日、清掃消毒をしてお客様が安全で快適に過ごせる空間と環境づくりに努めています。事業所内や療育の見学等、いつでもお申し出ください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%		9%	・受けられていると思うが実際に見ていない。	・定期的に療育に関する研修を受講しています。 ・専門職員(臨床心理士、公認心理師)を配置しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に合っていると思いますか。	100%				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%				
	8	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				
	9	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	91%		9%		・ご利用者様のお気持ち、発達段階や保護者様のニーズに合わせた計画を立て、支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%		9%		・職員全員で内容を検討後、決定しています。 ・活動内容は連絡帳アプリでお知らせしていますので、ご確認ください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	45%		55%	・利用する機会がない。	・保育所やこども園、幼稚園との交流の場を設定することは連携の面からも必要性を感じていますが、時間がかかると思われます。 ・地域のイベント等、交流の場へは積極的に参加するよう心掛けています。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%		9%		・契約時にご説明しています。玄関にも掲示してありますので、再度ご確認ください。
	13	「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	82%	9%	9%		・利用開始時と誕生月前後に児童発達支援計画(個別支援計画)を作成しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	18%	27%		・事業所内で検討し、必要な方には情報提供させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	91%		9%		・送迎時やモニタリング時に療育内容を伝えていますが、不十分だったかもしれません。今後は丁寧に伝えていくことを心がけていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%		9%		・送迎時やモニタリング時に療育内容を伝えていますが、不十分だったかもしれません。今後は丁寧に伝えていくことを心がけていきます。

の 説 明 等	18	保護者同士の交流の機会が設けられ、家族（きょうだい含む）への支援がされていますか。	36%	18%	45%	・利用する機会がない。	・今年度は親子活動や交流会を4回実施しました。来年度も親子活動、交流会を計画していきますので、ご家族の皆様のご参加をお待ちしています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%		18%		・相談できる体制を整えていますので、いつでもお声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91%	9%			・定期的におたよりを発行し、教室の公式LINEや連絡帳アプリでご利用者様の様子をお伝えしています。 ・自己評価の結果や支援プログラムはホームページで公表していますので、ご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%		9%		・マニュアルの周知が十分ではありませんが、定期的に訓練を行っています。 ・マニュアルや訓練の様子は、今後よりご理解いただけるよう周知、説明にも努めていき、ご利用者様の安全に配慮しながら療育を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%				
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今後ご利用様が笑顔で安心して過ごせる環境づくりに努め、楽しく取り組める療育プログラムを準備し、支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				