

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プロッサムジュニア上越春日山教室

公表日 令和 8 年 4 月 15 日

利用児童数 16名

回収数 6名

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	0%	17%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	0%	17%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に合っていると思いますか。	100%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画（個別支援計画）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	0%	17%		・今後も利用者様が楽しく活動できるプログラムを計画し、発達段階に合わせた支援を行っていきます。 支援内容についてもわかりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。活動内容はHUGからもご確認いただけます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	83%	0%	17%		・公園や地域の施設のイベントに参加し交流の機会を持つようにしていますが、児童発達支援をご利用の皆様には療育時間の中で機会を設けることは難しい状況です。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%	0%	17%		・ペアレントトレーニング等や情報提供は必要な保護者様に必要な場面がありましたらご提案させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	
	18	保護者同士の交流の機会が設けられ、家族（きょうだい含む）への支援がされていますか。	67%	0%	33%	・バーベキューや茶話会等、年に3～4回保護者様にもご参加いただけるイベントを行っています。ご兄弟にもご参加いただけるよう機会を設けています。その都度ご案内させていただきますので、ぜひご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	0%	17%	・マニュアルは県で規定に定められた内容を盛り込み策定しています。 ガイドライン等に基づいて計画的に訓練や職員研修を行っています。 利用者様の参加する訓練が十分でない部分もありますので改善、検討を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83%	0%	17%	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	0%	17%	・事故やケガ等がないように療育にあたっていますが、発生した場合には状況を丁寧にお伝えするよう心がけています。 職員間の連携をとりながら安全にご利用いただけるよう、今後も取り組んで②期待と思っています。 また、保護者様への連絡や対応についても職員のスキル向上を図っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	・アンケートの回答にご協力くださりありがとうございました。 ご利用者様が安心して過ごせる環境づくりに努め、楽しく活動できる療育プログラムを準備していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	