

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プロッサムジュニア上越春日山教室

公表日 令和 8 年 4 月 15 日

利用児童数 45名

回収数

28名

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	0%	7%	・普段の活動の様子を見たことがない為 ・他の施設が分からないので比較対処がない	・1つ1つの部屋ごとに仕切られている為、狭いと感じるかもしれませんが県の指定基準を満たしたスペースを確保したうえで運営しています。構造上の解決は困難ですが活動に合わせ、スペースを確保するなど調整を図っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	0%	7%	・普段の活動の様子を見たことがない為 ・他の施設が分からないので比較対処がない	・職員の配置基準を満たした上で療育を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	4%	11%	・普段の活動の様子を見たことがない為 ・他の施設が分からないので比較対処がない	・構造上の問題解決は困難ですが、段差がある場所についてはご利用者様の障害特性や発達段階に合わせてその都度職員が安全に活動できるように対応する事で補っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	0%	4%		・1日2~3回の清掃、消毒を行い、清潔を心がけています。過ごしやすい雰囲気作り、環境設定を行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に合っていると思いますか。	100%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	4%		・相談員からのサービス等利用計画をもとに利用者様の発達段階に合わせた支援内容を設定しています。 具体的な支援内容について丁寧な説明を心がけています。
	9	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%		
	11	地域の他のこどもと活動や交流する機会がありますか。	64%	7%	29%	・平日のみの利用なので分かりません。 ・事業所に通う他行の子どもたちとの交流はあります。	・公園や地域の施設に出かけたり、イベントに参加し交流の機会を持つようになっています。 今年度は初めての試みとして「本堂で遊ぼう」というお寺のイベントに参加し、ゲームをしたりお弁当と一緒に食べながら交流してきました。
12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%			

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	86%	0%	14%	・まだ利用したばかりで分からない	・ペアレントトレーニングや情報提供は必要な保護者様に必要な場面がありましたら提案させていただいています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	0%	4%	・まだ利用したばかりで分からない	・ご希望の保護者様には面談を行い相談や助言させていただいたり、今後の方針について一緒に考える時間を設けています。公式LINEや電話でやり取りできる内容であればそちらでも対応させていただきますのでいつでもお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%		
	18	保護者同士の交流の機会が設けられ、家族（きょうだい含む）への支援がされているか。	86%	0%	14%	・利用し始めたばかりなので分からない	・バーベキューや茶話会等、年に3～4回保護者様にもご参加いただけるイベントを行っています。ご兄弟にもご参加いただけるよう機会を設けています。その都度ご案内させていただきますので、ぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	0%	4%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	96%	0%	4%	・具体的な訓練まではわかりません。	・マニュアルは県で規定に定められた内容を盛り込み策定しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93%	0%	7%	・具体的な訓練まではわかりません。	ガイドライン等に基づいて計画的に訓練や職員研修を行っています。利用者様の参加する訓練が十分でない部分もありますので改善、検討を行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	0%	4%	・具体的な訓練まではわかりません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	4%	7%	・具体的な訓練まではわかりません。	・事故やケガ等がないように療育にあたってはありますが、発生した場合には状況を丁寧にお伝えするよう心がけています。職員間の連携をとりながら安全にご利用いただけるよう、今後も取り組んで②期待と思っています。また、保護者様への連絡や対応についても職員のスキル向上を図っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	・利用して間もないので不安がある。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%	・利用して間もないので嫌がる。	・アンケートの回答にご協力くださりありがとうございます。ご利用者様が安心して過ごせる環境づくりに努め、楽しく活動できる療育プログラムを準備していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	0%	4%	・利用したばかりで分からない。	