

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ブロッサムジュニア上越大手町教室		公表日		利用児童数		43人		回収数		28	
		チェック項目			ご意見		ご意見を踏まえた対応						
		はい	いいえ	わからない									
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	4%	4%	・もう少し広いとありがたい。	・構造上、床面積を広げることは難しいのですが、なるべく活動スペースを広く使うことができるように物の配置等を工夫してまいります。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82%	0%	18%	・入り口に職員さんの写真があるだけで、その日の職員さんかどうか分からない。	・保護者の方からも見て分かりやすいように、掲示の仕方を工夫してまいります。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	7%	18%	・教室に入るまでの階段、玄関先の段差が気になります。 ・階段が少し危ない。	・構造上、階段や段差を解消することは難しいのですが、これまでと同様に職員が必ず付き添いながらの見守りを徹底してまいります。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%								
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に合っていると思いますか。	96%	0%	4%								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	0%	4%								
	8	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	4%								
	9	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%								
	11	地域の他のこどもと活動や交流する機会がありますか。	61%	4%	39%	・交流しているところを見たことがない。	・屋外活動（公園や公共施設等）の際に、地域のお子さんも利用している時は一緒に遊ぶ機会があります。今後は、教室に招待するような形でも交流できたらと思います。						
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	4%								
	13	「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	7%								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	4%	7%								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%								

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	0%	4%		
	18	保護者同士の交流の機会が設けられ、家族（きょうだい含む）への支援がされているか。	75%	4%	21%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	0%	4%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	4%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%	0%	4%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%	0%	4%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	・職員さんの目が離れた時に、同じ利用者から突き飛ばされたりしたことがあってから不安になることが増えた。	・日頃より、お子さんの様子確認や対応に関して細心の注意を払っていますが、配慮不足な部分がありご迷惑をおかけしました。今後は、職員体制の見直しやスキルの向上、職員連携等に力を入れてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	・長期休暇中の利用時間の中で動画を見るだけの時間があり、退屈だと聞いた。	・長期休暇中の利用時間の中に動画鑑賞の時間を設けております。集団活動などの決められた活動以外に参加できるため、楽しみにしていたりリラックスできるお子さんもいます。動画鑑賞を希望しないお子さんでも楽しい時間を過ごすことができるように、内容を見直してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%	0%	・長期休暇中の利用時間が短いので、もう少し長くしてほしいと感じる。 ・駐車スペースが少なく不便です。	・長期休暇中のご利用時間に関しましては、保護者の方のニーズも踏まえながら慎重に検討してまいります。 ・駐車スペースが限られており、毎度ご不便をおかけしております。可能な限り、送迎車は駐車スペースに置かないようにしたりと工夫してまいります。また、保護者の方の送迎時はスムーズな入れ替わりとなるよう、乗車しましたら速やかなご移動もご協力をお願いしております。