

保護者からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表日：令和4年3月31日

事業所名： Blossamジュニア上越春日新田教室

保護者等数(児童数) 16名 / 回答数 12名(75%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%		人数が多い夏休み等になると少し狭そうに見えてしまう	県の指定基準を満たしたスペースを確保しています。活動によって近隣の公園や体育館に行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%		8%	先生方との信頼関係がとても重要なうちの子どもにとっては、先生が短期間で代わってしまうことに不安や戸惑いを感じている。また、先生によっては子どもと接していても無表情の方もおられるので、親としても不安を感じる。(専門的な知識はたくさんお持ちのはずなのに無表情や淡々とした対応を見せると心配になってしまう)	ご意見ありがとうございます。社員教育に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	8%	8%	2階へ上がる階段が怖いです。(特に天気が悪い時)	建物の構造上の問題(階段や段差)があるので、階段に滑り止めテープを貼る、階段の昇降には必ず職員がつく、電気をつける等の工夫をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	92%	8%		たくさん人がいるところでの勉強が苦手で子どもに合った個別指導をしていただいています。	ありがとうございます。継続して支援していきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6	地域施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	50%	17%		新型コロナウイルス感染症の影響で障害のない子どもと活動する機会はありませんでした。地域施設との交流では、近隣のスーパーや100円ショップにお買い物に行ったり、リージョンプラザや上越妙高駅にお出かけしたりしました。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%			療育内容の報告を徹底していきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%			いつでも対応いたします。ご相談ください。
	10	イベントや保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58%	33%	8%		年に数回、保護者の方の茶話会を実施しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%		以前、苦情をお伝えした際、管理者の先生からは謝罪の言葉があったが、先生本人からは何の言葉もなく、それがとても残念だった。	ご意見ありがとうございます。社員教育に努めるとともに、苦情についての対応をマニュアル化し、再発防止に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%			送迎時にお伝えするだけでなく、教室のLINEを活用して保護者の方とコミュニケーションを取りやすくしています。
	13	定期的に会報や、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%			HUGや教室のLINE、おたより等で発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%		個人のものとは違う時がある	帰りの会で忘れ物チェックを取り入れ、荷物の確認を徹底します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%			計画的に訓練を実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%			楽しんで通所してもらえるよう、努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	75%	17%	8%	急な変更に対応していただき、とても助かっています。難しいだろうが、時間の融通がきくといい。通所したばかりの頃と先生方がほとんど入れ替わってしまい、事業所の雰囲気もすぐ変わってしまったと思う。	ご意見ありがとうございます。4月から平日の利用時間が17:30までとなります。いい雰囲気の事業所となるよう研修に励み、職員一同努力していきます。