

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和 4 年 4 月 14 日

事業所名 ブロッサムジュニア上越春日山教室 保護者等数(児童数) 28 回収数 22 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	23%			県の指定基準を満たしたスペースを確保したうえで運営しています。構造上の解決は困難ですが活動に合わせスペースを確保するなど調整を図っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	23%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	18%	5%		構造上の問題解決は困難ですが、段差のある場所についてはご利用者様の障害特性に合わせてその都度職員が安全に活動できるよう対応することで補っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%		長期休暇中はいろいろなプログラムで楽しませていただいています。	ご意見ありがとうございます。今後も活動プログラムを工夫しご利用者様の発達段階にあった療育を続けていきます。
	6 地域施設との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	45%	50%	5%		コロナ禍のため十分な機会を設ける事ができませんでしたが今後新型コロナウイルスの状況を見ながら交流や活動の場が広げられるよう検討していきたいと思っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%			引き続き日々の様子や療育内容を丁寧にお伝えできるように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%			誕生日に面談を行っておりますが、誕生日以外でも面談を受け付けていますので遠慮なくお声がけください。また、公式LINEや電話でも対応しますのでご利用下さい。
	10 イベントや保護者会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されているか	41%	36%	23%		コロナ禍の他の保護者会などのイベントの計画は難しいと考えていますが、新型コロナウイルスの状況を見ながら保護者様同士の交流の場や連携の場が設けられるよう検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%			職員一同体制を徹底し真摯に対応させていただきます。また、苦情等があった場合には再発防止に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%			お迎え時や送迎時に様子をお伝えするように心がけていますが、公式LINEやHUGを利用し保護者様と情報共有を行っていききたいと思います。
保護者 への 説明等	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
	14 個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59%	36%	5%		マニュアル等を見やすいところに張り出すなどご利用者様と保護者様に周知しています。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	41%	9%		計画的に訓練を実施していきます。また、実施状況や内容についても報告していきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%		5%	1ヶ月で行ける日を増やしてほしいくらい行くのが楽しいです。	ご意見ありがとうございます。今後もご利用様が楽しく取り組める療育プログラムを準備し、満足していただける支援ができるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。