

保護者からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表日：令和4年3月31日

事業所名：ブロッサムジュニア上越春日新田教室

保護者等数(児童数) 15名 / 回答数 12名(80%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%				県の指定基準を満たしたスペースを確保しています。 活動によって近隣の公園や体育館に行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	8%		25%	職員の異動が多くて先生の顔が分からない。	ご意見ありがとうございます。 玄関に『本日のスタッフ』を掲載しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	58%	33%		8%		建物の構造上の問題（階段や段差）があるので、階段に滑り止めテープを貼る、階段の昇降には必ず職員がつく、電気をつける等の工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%	8%				遊ぶ部屋、勉強の部屋等分けています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%	8%		8%	箸の練習ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 ご理解していただけるよう説明していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	92%			8%		HUGや教室のLINE等で内容をお知らせしていきます。
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92%			8%		理解していただけるよう説明していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	11 保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング*4等)が行わ れているか	50%	17%	8%	25%		今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で 実施できませんでした。 今後は実施できるよう 計画していきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの健康や発達の状況、課 題について共通理解ができているか	92%	8%				HUGや教室のLINE等で 療育内容の報告を徹底 していきます。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育 児に関する助言等の支援が行われて いるか	100%				モニタリングの時からい しか面談はないので、 すこし少ないように思う	いつでも対応しますの で、ご相談ください。 長期休暇時は相談しや すいよう日時を設定し てお知らせいたします。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れに ついて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	92%			8%		ご要望があれば随時対 応いたします。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされているか	83%	8%		8%		教室のLINEを活用して いきます。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情 報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信されて いるか	100%				通所した日に「本日の 様子」として記録してく ださるので、本人の様 子が分かり安心できま す。	ありがとうございます。 今後も継続していきま す。
17 個人情報の取扱いに十分注意されて いるか	92%			8%		契約時に管理者よりご 説明しています。	
非常時等 の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等を策定 し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施され ているか	58%	17%		25%		マニュアルは、玄関に 掲示いたします。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われ ているか	42%	8%		50%		訓練の頻度を増やしま す。訓練時の様子を HUGやLINEでお伝えし ます。
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				楽しかったと言ってい ます。	ご意見ありがとうございます。 今後も継続していきま す。
	21 事業所の支援に満足しているか	100%				満足はしているが、もう 少し特性に対しての対 応のやり方を学びた い。	ご意見ありがとうございます。 いつでもご相談くださ い。