保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 Blossamジュニア春日山教室 保護者等数(児童数) 8 回収数 6 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	67%	33%			もう少し広いと良い	県の指定基準を満たしたスペースを確保したうえで運営しています。構造上の解決は困難ですが活動に合わせスペースを確保するなど調整を図っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	33%	17%		50%		職員の配置基準を満たしたうえで療育を行っています。研修を重ね専門性を高め支援を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	50%	17%		33%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	83%	17%			入り口と室内の境目をしっかりしてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。ご利用様がわかりやすく過ごしやすい環境づくりに努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	83%	17%				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67%	17%		17%		ご利用様の発達段階に合わせ具体的な支援内容を設定していきます。ご理解いただけるわかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	83%			17%		今後も活動プログラムを工夫しご利用者の発達段階にあった療育を続けていきます。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%					
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	67%	17%	17%			コロナ禍のため難しい状況ではありますが今後計画していきたいと思っております。ペアレントトレーニングの研修等を行いながら職員の意識を高め対応していきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	67%	33%				コロナ禍の為保護者会などのイベントの計画は難しいと考えていますが、新型コロナウイルスの状況を見ながら保護者様同士の交流の場や連携の場が設けられるよう検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	67%	33%				誕生月に面談を行っていますが誕生月以外でも面談を受け付けていますので遠慮なくお声がけください。 又、公式LINEや電話でも対応しますのでご利用下さい。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応される	83%	17%				
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	83%	17%				保護者様との個別連絡等は電話での対応や公式LINEを活用しながらお知らせしていきます。又、全体のおしらせについてはプロッサムだよりでも情報提供していきます。絵カードを使ったり、手話でのやり取りでご利用者様との意思疎通ができるように工夫していきます。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	83%		17%		ホームページをもう少し活用してほしい(月の行事予定などの記載)	貴重なご意見ありがとうございます。 年間行事予定を作成しました。月々のイベントについては放課後等デイサービスのご利用者様向けのことが多いですが、お便りにてお知らせいたします。こまめにブログも更新していく予定ですをご覧ください。
	17 個人情報の取扱いに十分注意されている	67%		17%	17%		個人情報に記載されている書類やファイルは施錠したロッカーにて管理しています。 個人情報の適正な取り扱いについて定期的に確認し合い徹底していきます。
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17%	17%		67%		マニュアル等を見やすいところに張り出すなどご利用者様と保護者様に周知していきます。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17%			83%		計画的に訓練を実施していきます。 又、実施状況や内容についても報告していきます。
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしている	67%	17%		17%		
	21 事業所の支援に満足している	100%				モニタリング室の整備を整えてほしい	ご意見ありがとうございます。 今後もご利用者様が楽しく取り組める療育プログラムを準備し満足いただける支援ができるように努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。