

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 年 月 日

事業所名 ブロッサムジュニア春日山教室

保護者等数(児童数) 26 回収数 15 割合 58 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	2	0	・最近事業所に行くことができていないので1.2の質問を踏まえて事業所に見学に行きたい。	いつでもご見学頂けるよう環境設定しておりますので、お待ちしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	2	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2	1	0	・モニタリング会議以降環境や流れを整えてもらったので落ち着いて利用できているように思う。 ・半年に1度、学校の先生とも面談(会議)して情報を共有できているが、個別で面談できるといい。	・必要があれば誕生日以外にも面談を検討させていただくのでお声がけください。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0		
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3	1	0	・連絡帳のようなものがないので具体的にどのようなことをしているかがわかりづらいことがある。 ・助言がもう少し欲しいと感じる。	・連絡帳等を使うことは今のところは検討しておりませんが、HUGの方にはその日の活動内容がわかりやすい写真を掲示させて頂きます。また、送迎時やモニタリング会議の際に詳しく活動内容をお伝えします。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	2	0		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	1	・苦情内容など手紙に載せて欲しい。(どのように対応した、、、のかなど)	ご利用者様全体にかかわることがあればブロッサム通信で報告します。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	5	0	0		
保護者 への 説明等	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	0		
	12	個人情報に十分注意しているか	12	3	0	0		
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	2	0		
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	2	0		
非常時 等の 対応								

満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	0	0	・決められた利用日はいくものだと思っていて、リズムができ生活の一部になっている。 ・楽しんではいようだが、その日の気分による	・より楽しく通所できるよう、活動内容等改めて職員一同努めてまいります。
	16	事業所の支援に満足しているか	9	6	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。