

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表: 令和3年 4月 28 日

事業所名 ブロッサムジュニア春日新田教室

保護者等数(児童数)15

回収数 10

割合 66%

|                  | チェック項目                                                                   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                         | ご意見を踏まえた<br>対応                                                             |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 8  | 2             |     |       | ・身体を動かすスペースがもう少し広くても良いです。                   | ・必要な面積を満たしています。教室内をうまく活用できるようにしていきます。                                      |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 8  | 2             |     |       | ・職員の専門性を知りたいです。                             | ・リタリコや配付物で職員の資格等を伝えていきます。                                                  |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 7  | 3             |     |       |                                             | ・構造化で工夫できるところは随時取り入れていきます。                                                 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 8  | 2             |     |       | ・苦手分野を個別でいただいているが、学校の勉強等も組み込んで欲しいです。        | ・ご理解を得られるように説明と見直しをしていきます。                                                 |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                                             | 8  | 2             |     |       |                                             | ・玄関の掲示に一週間の集団内容を知らせています。見やすい掲示にしています。                                      |
|                  | 6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 8  | 2             |     |       |                                             | ・契約時に説明をしておりますが、より分かりやすい説明に努めます。                                           |
|                  | 7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 8  | 2             |     |       |                                             | ・個別支援計画の支援内容を送迎の際に話し、理解をしていただくようにしていきます。                                   |
|                  | 8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 9  | 1             |     |       |                                             | ・いつでも相談できる体制にはありますが、保護者の皆さんへの周知・説明が不足しています。                                |
|                  | 9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7  | 2             |     |       |                                             | ・苦情解決の体制を整え、丁寧に対応させていただきます。お便りに苦情件数を掲載しています。今後は、苦情に対しての対応等についてもお知らせしていきます。 |
|                  | 10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                     | 8  | 1             |     |       |                                             | ・情報伝達の為に心掛けていきます。                                                          |
|                  | 11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか   | 8  | 1             |     |       |                                             | ・ホームページやHUG・定期的に配付するお便り、わかりやすく発信しています。                                     |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 12 個人情報に十分注意しているか                                                        | 8  | 1             |     |       |                                             | ・契約時に説明をしております。                                                            |
|                  | 13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                     | 6  | 1             | 2   | 1     |                                             | ・現在マニュアル作成をしております。保護者・職員に周知できるようにします。                                      |
| 満足<br>度          | 14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                 | 2  | 6             | 2   |       | ・訓練が行われているのかわからないです。                        | ・定期的に訓練をした内容を保護者へお伝えしていくようにしていきます。                                         |
|                  | 15 子どもは通所を楽しみにしているか                                                      | 8  | 1             |     | 1     |                                             | ・お子さん・保護者の方に通所が楽しみになっていただけるよう努力します。                                        |
|                  | 16 事業所の支援に満足しているか                                                        | 9  |               |     | 1     | ・HUGで写真を見ることが出来るが活動内容等の記載がないのでこまかい情報が欲しいです。 | ・ご意見を伺い、対応していくよう努めます。                                                      |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。