

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 4月 14日

事業所名 ブロッサムジュニア上越大手町教室 保護者等数(児童数) 26 回収数 16 割合 61 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1		・静かな子は大丈夫 だけど 元気な子には少し狭 いような気がする	・天気の良い日は外へ お出かけしたり、体育 館イベントなどを開催 することを心がけてい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			・詳しい中身まではよ くわからない、 先生もよくわからない	・職員の配置は県の指 定基準を満たしており ます。 ・保護者様から職員名 がわかる名札をしてい ます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	9	1		・少し段差がある	・構造上の問題は解決 が困難なため、外付け で対応できる方法を検 討していきます
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2				
	6	地域施設との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	4	10				
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			・コロナ時の対応が 分かりません	・収束の兆しが見えた 時に、 保護者様と確認をして 参ります
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	5				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3				
	10	イベントや保護者会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されているか	5	7	1			・令和3年度はコロナの 為開催できませんでし たが、 コロナが落ち着いてい たら夏頃を目途に開催 予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			・対応が遅い時があ ります	・マニュアルを整備し、 職員には周知徹底を 図り、保護者様への説 明も十分に行うように 努めます
保護者への 説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2			・誰が迎えに行っても その日の様子を教え て	・どの職員が対応して も、様子をお伝えでき るように連携してい

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	11	3			・ファイルがそのまま置いてある	・今までは玄関にファイルが置いてありましたが、今後は配置を変えていこうと思います
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	1		・楽しそうに行きます	・お子様の気持ちに寄り添って支援していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。