

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 Blossamジュニア上越大手町教室 保護者等数(児童数) 8 回収数 4 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			1		・職員の配置は県の指定基準を満たしております。 ・保護者様から職員名がわかる名札をしています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2	1		1		・日案を通して活動内容を確認しています
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3	1				
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3			1		・今後も面談を通して、支援内容の説明をわかりやすいよう説明しています
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3		1			・現在、ペアレントトレーニングのプログラム等はありませんが、保護者の皆様を対象に、お子様への対応方法等の研修の機会などを検討していきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3		1		・面談で色々相談できたので良かったです	・令和4年度も、コロナの状況を見て面談を継続して実施する予定です。また、保護者の皆様が気軽に相談できるようにコミュニケーションを図っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応される	4					
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3			1		随時面談を行い、計画の見直し、療育内容を報告しています
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2			1		ホームページに活動を掲載しています
	17	個人情報の取扱いに十分注意されている	2			1		ご意見ありがとうございます 即対応し、第三者からも判断していただくようにします
非常時等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1		1	1		・保護者様に 周知・説明をしていきます。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			2		通年避難訓練や小学校への避難訓練を行なっています
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	1	2			・出かける時にグズるときがあるが、 利用中は楽しんで いるようです。	今後も子どもが楽しみ、利用が 継続できるよう努めて参ります
	21	事業所の支援に満足している	3					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。