

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表: 令和3年 4月 28 日

事業所名 ブロッサムジュニア上越大手町教2

保護者等数(児童数)17

回収数 10

割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2				・現在、国の配置基準は満たしていますが、今後も、質の高い支援を展開するために必要な職員数を検討し、配置していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6				・建物の構造上の問題(階段や段差等)もありますが、階段にマットを貼るなどの工夫をしています。今後もご意見を聞きながら、お子様や保護者様が安心、安全に利用できるように環境調整を行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1			・市内でコロナ感染者が出た際におやつを「買物ごっこ」として持ち帰らせてくださるなど臨機応変さが素晴らしいと思いました	・今後も活動プログラムが固定化しないように、検討し設定していきます。
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				・今後も契約時、もしくは変更があった場合に丁寧に説明させていただきます。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2				・定期的な会議や面談で情報交換をしていきます。また、送迎時の申し送りを丁寧に、お子様への共通理解を図っていきます。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			・できればもう少し面談回数を増やしていただきたいです。おむかえの立ち話もありがたいのですが	・令和2年度は、コロナ感染防止のため、面談は見送らせていただきました。令和3年度は、誕生日に面談を実施予定です。また、保護者の皆様が気軽に相談できるようにコミュニケーションを図っていきます。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2				・苦情解決の体制を整え、丁寧に対応させていただきます。現在、会報に苦情件数を掲載していますが、今後は、苦情に対しての対応等についてもお知らせしていきます。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				・お子様・保護者様ともに意思疎通・情報交換が十分に図れるように細心の配慮を心がけていきます。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1				・定期的な会報の発行やホームページやHUGでの活動報告を行っています。今後、会報の活動報告をより具体的な内容にしています。
非常時 等の 対応	12 個人情報に十分注意しているか	9	1				・個人情報の取り扱いには十分に注意しておりますが、今後も、細心の注意をはらっていきます。
	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3				・現在、緊急時対応マニュアル等を作成中です。各マニュアル作成後に、保護者様に周知・説明をしていきます。
満足 度	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6				・令和3年度は避難訓練を月2回実施予定です。実施した内容を等会報に掲載し周知していきます。
	15 子どもは通所を楽しみにしているか	10				・とても楽しみにしています。今後もよろしく願います	・お子様が楽しみに期待して通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法等を検討し工夫していきます。
	16 事業所の支援に満足しているか	10				・学校→ブロッサムへの移動についても、本人が気持ちよく移動できるように配慮いただきありがたいです	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。