

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ブロッサムジュニア上越大手町教室 保護者等数(児童数) 14 回収数 8 割合 57.9

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7			1	・見学時に見ただけなのであまりわかりません	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6			2	・見学時に見ただけなのであまりわかりません	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8				・見学時に見ただけなのであまりわかりません	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7			1	・見学時に見ただけなのであまりわかりません	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	1				・今後もご本人や保護者様のニーズを聞きながら、お子様一人ひとりに見合った支援計画を策定していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			2		・今後もニーズや課題を客観的に分析し、検討した上で計画を作成していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			3	・まだ利用したばかり	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5			3	・まだ利用したばかり	
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8					
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5		1	2	・まだ利用したばかり	・現在、ペアレント・トレーニングのプログラム等はありませんが、今後、保護者様を対象に、お子様への対応方法等の研修の機会などを検討していきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1				・定期的な会議や面談で情報交換をしています。また、送迎時の申し送りを丁寧に行い、お子様への共通理解を図っていきます。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	1	2	1	・まだ利用したばかり	・令和2年度は、コロナ感染防止のため、面談は見送らせていただきました。令和3年度は、誕生月に面談を実施予定です。また、保護者様が気軽に相談できるようにコミュニケーションを図っていきます。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	1		2	・まだ利用したばかり	・苦情解決の体制を整え、丁寧に対応させていただきます。現在、会報に苦情件数を掲載していますが、今後は、苦情に対しての対応等についてもお知らせしていきます。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7		1			・お子様・保護者様ともに意思疎通・情報伝達が十分に図れるように細心の配慮を心がけていきます。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7		1			・定期的な会報の発行やブログでの活動報告を行っています。今後、会報に掲載する活動内容については、児童発達支援の内容もより具体的に掲載していきます。
非常時等の対応	17 個人情報の取扱いに十分注意されている	7		1		・請求書の封がされていないまま郵送されたことがありました	・今後このようなミスがないように十分に配慮していきます。封書につきましては、強力なのりを使用し、最後にテープで貼り、最終確認を行った上で投函する工程に改めました。
	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			5		・現在、緊急時対応マニュアル等を作成中です。各マニュアル作成後に、保護者様に周知・説明していきます。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			7		・令和3年度は避難訓練を年2回実施予定です。実施した内容を等を会報に掲載し周知していきます。
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしている	8					
	21 事業所の支援に満足している	7	1				・支援の満足度が高まるように、プログラム内容や支援方法等を検討し工夫していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。